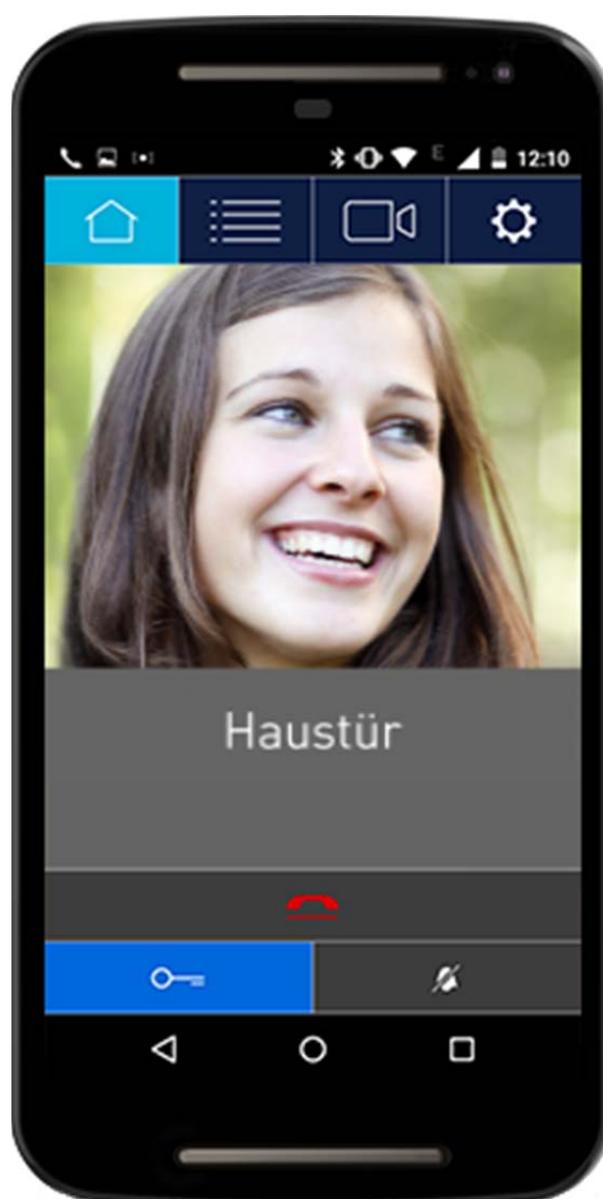




Handbuch
TCS:App für Android
SAX5200-0
Version 2.2.7



Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Lieferumfang | 4 |
| Einleitung | 4 |
| Hinweise zum Handbuch | 4 |
| Verwendete Symbole und Warnhinweise | 4 |
| Weitere verwendete Symbole | 4 |
| Produktbeschreibung | 5 |
| Bestimmungsgemäßer Gebrauch | 5 |
| Kurzbeschreibung | 5 |
| Systemvoraussetzungen | 5 |
| Download und Installation | 6 |
| TCS:App deinstallieren | 6 |
| TCS:App starten | 6 |
| Übersicht TCS:App | 7 |
| Übersicht Symbole und Buttons | 8 |
| Einstellungen | 9 |
| SIP-Einstellungen | 10 |
| Video-Außenstation einrichten | 11 |
| Ruftöne | 13 |
| Bedienung | 13 |
| Rufton deaktivieren..... | 13 |
| Rufton aktivieren | 13 |
| Türrufe annehmen | 14 |
| Türruf abweisen | 14 |
| Türruf beenden..... | 14 |
| Tür öffnen | 14 |
| Anruferliste | 14 |
| Türruf aus der Anruferliste löschen..... | 15 |
| Kameras..... | 16 |
| Kameravorschau | 16 |
| FAQ | 17 |
| Service | 17 |

Lieferumfang

1x Handbuch TCS:App für Android

Einleitung

Hinweise zum Handbuch

Dieses Handbuch beschreibt die Installation und die Inbetriebnahme der TCS:App für Android. Weitere Komponenten des Systems sind TCS-Video-Außenstation, Innenstation, Netzgerät und IP-Audio-Video-Gateway. Informationen zur Konfiguration dieser Komponenten finden Sie in den jeweiligen Produktinformationen. Handbücher und Produktinformationen sind im Downloadbereich unter www.tcsag.de/download verfügbar.



Basis für die Installation und Inbetriebnahme ist eine komplett installierte TCS:BUS-Anlage.

Verwendete Symbole und Warnhinweise

| Symbol | Signalwort | Erläuterung |
|--------|------------------|--|
| | GEFAHR! | Das Signalwort bezeichnet eine Gefährdung mit einem hohen Risikograd, die, wenn Sie nicht vermieden wird, den Tod oder eine schwere Verletzung zur Folge hat. |
| | WARNUNG! | Das Signalwort bezeichnet eine Gefährdung mit einem mittleren Risikograd, die, wenn Sie nicht vermieden wird, den Tod oder eine schwere Verletzung zur Folge haben kann. |
| | VORSICHT! | Das Signalwort bezeichnet eine Gefährdung mit einem niedrigen Risikograd, die, wenn sie nicht vermieden wird, eine geringfügige oder mäßige Verletzung zur Folge haben kann. |
| | ACHTUNG! | Das Signalwort bedeutet, dass Geräte-, Umwelt- oder Sachschäden eintreten können. |

Weitere verwendete Symbole



Wichtiger Hinweis oder wichtige Information



Handlungsschritt



Querverweis: Weiterführende Informationen zum Thema, siehe Quelle



Aufzählung, Listeneintrag 1. Ebene



Aufzählung, Listeneintrag 2. Ebene



Erläuterung

Produktbeschreibung

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Mit der TCS:App können Smartphone-Nutzer Türrufe empfangen. Die TCS:App dient ausschließlich zum Empfangen und Überwachen von Türrufen über ein IP-Netzwerk und zum Auslösen der Steuerfunktion *Türöffnen*.



Für Anwendungen, die vom bestimmungsgemäßen Gebrauch abweichen oder über diesen hinausgehen, übernimmt der Hersteller keine Haftung.

Kurzbeschreibung

Die TCS:App ermöglicht die mobile Türkommunikation per Smartphone. Mit der TCS:App können Sie ortsunabhängig Türrufe annehmen und die Tür öffnen.

Funktionen

- Annehmen von VoIP-Türrufen
- Anzeige des Kamerabildes von Video-Außenstationen und Kameras
- Umschalten zwischen Kameras am TCS:BUS (mit FBI611x-0400, FVU12x-0600, FVU1401-0400, FBI6119-0400 und FBI612x-0400)
- Türöffnen bei aktiver Sprechverbindung
- verpasste Türrufe werden mit Bild, Name, Datum und Uhrzeit in einer Anruferliste gespeichert
- Rufonabschaltung
- Auswahl aus 26 polyphonen Ruftönen wie bei Innenstationen der Serie ISx3x30, sky™ und skyline™.

Systemvoraussetzungen

Mindestanforderungen

- Betriebssystem: Android, Version 2.3.3 oder höher
- 15 MB freier Speicher
- Netzwerkverbindung (WLAN) und/oder mobile Datenverbindung (3G/4G)
- vollständig installierte TCS:BUS-Anlage mit folgenden Komponenten:

TCS-Komponenten

- Video-Außenstation
- IP-Audio-Video-Gateway (FBI6119-0400/FBI612x-0400) oder SIP-Gateway (FBI6101) in Verbindung mit IP Video-Streamer (FBI6110-0400)
- Innenstation
- Netzgerät (VBVS05-SG oder BVS20-SG in Verbindung mit NGV1011-0400)

Netzwerkkomponenten

- Switch
- SIP-Server (z.B. Fritzbox oder internen SIP-Server des FBI6119-0400 oder FBI612x-0400)
- Patchkabel RJ45 CAT5
- optional: dynamische DNS-Adresse oder statische IP-Adresse für den Zugriff aus dem Internet



Für die TCS:App ist ein Access-Point (WLAN) erforderlich, dass den Standard IEEE 802.11G oder neuer bereitstellt.

Download und Installation

- ▶ Scannen Sie mit Ihrem Smartphone den nebenstehenden QR-Code. Sie werden direkt zur TCS:App im Google Play Store weitergeleitet.
- ▶ Tippen Sie auf den Button *Installieren* (1).
- ▶ Folgen Sie den Anweisungen der Installation.

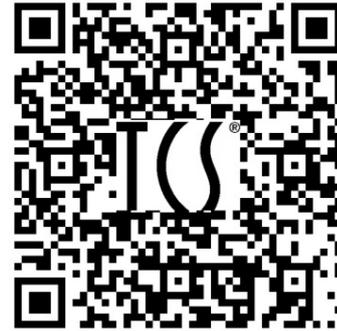


Abb. 1: QR-Code

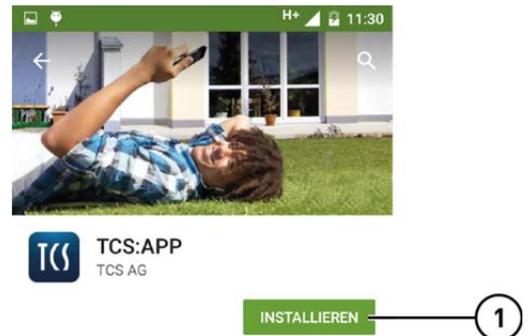


Abb. 2: Installation

TCS:App deinstallieren

Zum Deinstallieren der TCS:App nutzen Sie den Google Play Store oder einen beliebigen Anwendungsmanager.

- ▶ Öffnen Sie den *Google Play Store*.
- ▶ Wählen Sie *Meine Apps*.
- ▶ Wählen Sie die *TCS:App* aus.
- ▶ Tippen Sie auf *Deinstallieren* (2).

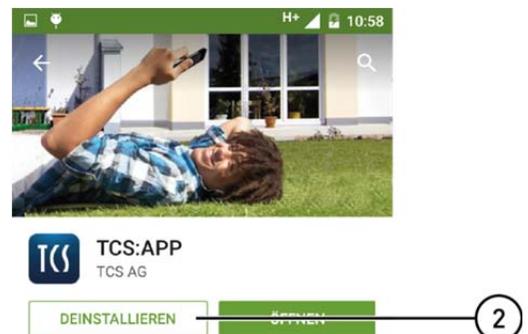


Abb. 3: Deinstallation

TCS:App starten

- ▶ Tippen Sie auf das Symbol *TCS:App* (3).



Die TCS:App kann nicht im Querformat verwendet werden. Beim Drehen wird die TCS:App im vertikal Modus angezeigt.

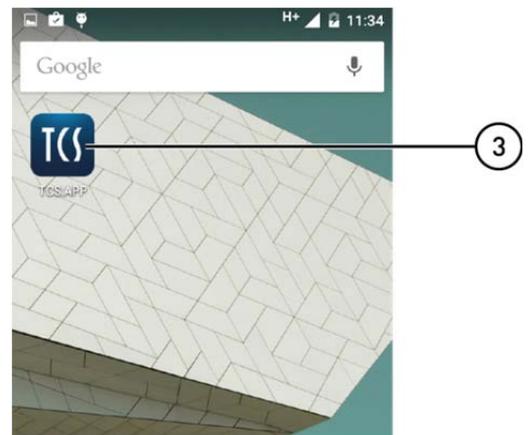


Abb. 4: Button TCS:App

Übersicht TCS:App



1 Statusleiste

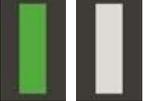
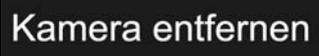
2 Menüleiste

3 Fenster mit Kamerabild bei eingehendem Türruf

4 Funktions-Buttons

5 Verbindungsstatus

Übersicht Symbole und Buttons

| Symbol / Button | Bezeichnung | Funktion |
|---|----------------------------------|--|
|  | Menü Home | Hauptbildschirm |
|  | Sprechen-Button inaktiv (grau) | Sprechen-Button ist inaktiv |
|  | Sprechen-Button aktiv (grün) | Türruf annehmen |
|  | Sprechen-Button beenden | Türruf beenden |
|  | Türöffner-Button | Türöffner-Button ist inaktiv (grauer Schlüssel) |
|  | Türöffner-Button | Türöffner-Button ist aktiv (weißer Schlüssel) |
|  | RUF AN/AUS-Button | Rufton und Vibration eingeschaltet |
|  | RUF AN/AUS-Button | Rufton ist ausgeschaltet |
|  | VoIP-Verbindungsstatus | signalisiert eine erfolgreiche Anmeldung am SIP-Server |
|  | Menü Anruferliste | Übersicht der verpassten und empfangenen Türrufe |
|  | Statusanzeige grüner Balken | empfangener Türruf |
|  | Statusanzeige roter Balken | verpasster Türruf |
|  | Menü Kamera | Anzeige Video-Außenstationen und installierten Kameras |
|  | Menü Einstellungen | Konfiguration der Tür- und SIP-Einstellungen |
|  | Aktivieren-/ Deaktivieren-Button | Funktionen (de-) aktivieren |
|  | Speichern-Button | Türruf aus der Anruferliste speichern |
|  | Türruf löschen-Button | löscht einen Türruf aus der Anruferliste |
|  | Menü Löschen | Löschen von Videoaußenstationen und/oder Kameras |
|  | Entfernen-Button | Löschen von Videoaußenstationen und/oder Kameras |
|  | Hinzufügen-Button | Hinzufügen weiterer Videoaußenstationen und/oder Kameras |

Einstellungen

Im Menü *Einstellungen* können Sie folgende Konfigurationen vornehmen:

Info:

- Detaillierte Informationen zur TCS:App (Version und Hersteller)

VoIP aktivieren / deaktivieren

- aktiviert (■): Sie sind am SIP-Server angemeldet. Die TCS:App öffnet sich automatisch bei einem eingehenden Türruf.
- deaktiviert (□): Sie sind nicht am SIP-Server angemeldet. Die TCS:App öffnet sich nicht automatisch bei einem eingehenden Türruf.

SIP-Einstellungen:

- ▶ Tragen Sie die Anmeldedaten Ihres SIP-Servers ein.

Türeinstellungen:

- ▶ Tragen Sie die Anmeldedaten Ihrer (Video-) Außenstation ein.

Ruftöne:

- ▶ Wählen Sie aus 26 Ruftönen.

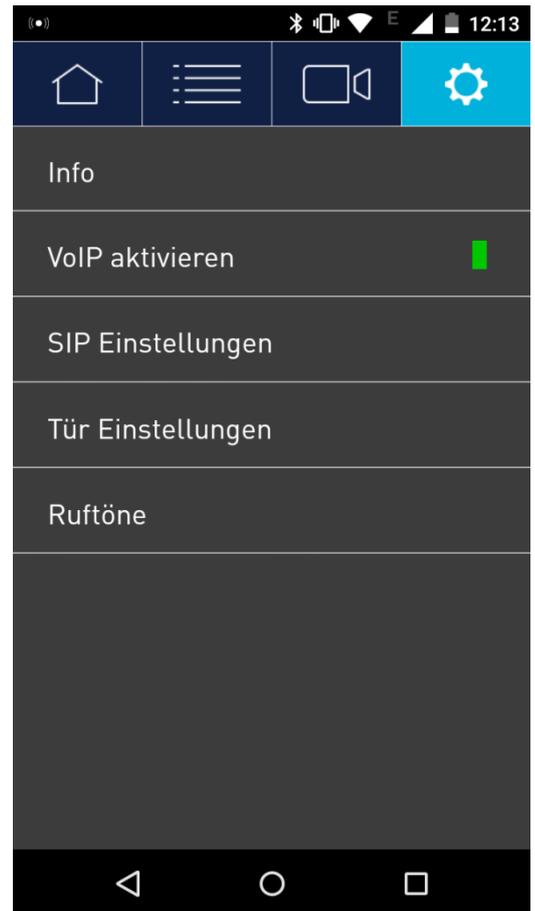


Abb. 5: Menü Einstellungen

SIP-Einstellungen

Die *SIP-Einstellungen* für Server und Account werden vom SIP-Server (z.B. Fritz!Box) bereitgestellt.

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie die Option *SIP-Einstellungen*.
- ▶ Tragen Sie in die Eingabefelder Ihre SIP-Einstellungen ein (Abb. 6).

Alternativ können Sie das Übertragungssteuerungsprotokoll TCP (Transmission Control Protokoll) verwenden.

- ▶ Aktivieren Sie *TCP verwenden*.

Sie können außerhalb Ihres WLAN-Netzes Türrufe empfangen und die Tür öffnen.



Sie benötigen eine dynamische DNS-Adresse oder statische IP-Adresse für den Zugriff aus dem Internet. Zusätzlich benötigen Sie einen externen SIP-Server oder einen eigenen, auf dem Sie sich über das Internet anmelden können.

dynamische DNS-Adresse oder statische IP-Adresse für den Zugriff aus dem Internet

- ▶ Aktivieren Sie mobiles Netzwerk verwenden 3G/4G.
- ▶ Tippen Sie auf den *Speichern-Button*.

Abb. 6: SIP Einstellungen

| | |
|-----------------------------|---|
| SIP Server | IP-Adresse oder DNS-Adresse des SIP-Providers |
| SIP Port | Portnummer zur Anmeldung am SIP-Provider |
| SIP Domain | Sie dient der Auflösung von Teilnehmern und wird zusammen mit der Nummer im SIP-Protokoll zum Verbindungsaufbau verwendet. |
| SIP Benutzername | Benutzer-ID innerhalb einer Domäne, die zur Identifizierung der Türstation verwendet wird. Bei eingehendem Türruf wird über die SIP-Benutzer-ID die Zuordnung realisiert. |
| SIP Authentification | Benutzername zur Anmeldung am SIP-Server |
| SIP Passwort | Passwort zur Anmeldung am SIP-Server |

Video-Außenstation einrichten

In den Tür Einstellungen können Sie Ihre Video-Außenstationen (AVU940x0-0010) und/oder den IP Video-Streamer (FBI6110-0400) einrichten.



Zum Einrichten des FBI6119-0400 und des FBI612x-0400 wählen Sie den Eintrag *FBI6110*.

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie die Option *Tür-Einstellungen*.
- ▶ Tippen Sie auf den *Hinzufügen-Button* (1).
- ▶ Tippen Sie auf die entsprechende Video-URL (Video-Außenstation AVU940x0 oder IP Video-Streamer FBI6110-0400).
- ▶ Tragen Sie in die Eingabefelder die entsprechenden Daten ein. (Abb. 7).
- ▶ Tippen Sie auf den *Speichern-Button* (2).



Wir empfehlen die TCS:App über die Außenstation anzurufen und über die Anruferliste den Eintrag zu speichern, um Fehler beim SIP-Caller zu vermeiden.

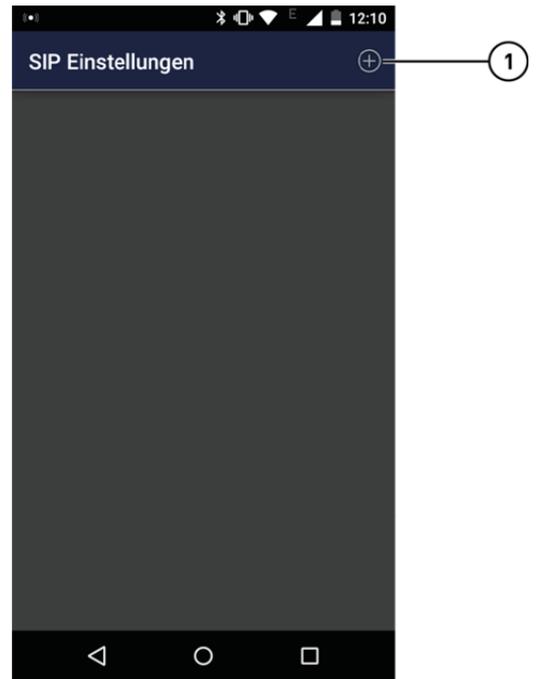


Abb. 7: Außenstation hinzufügen

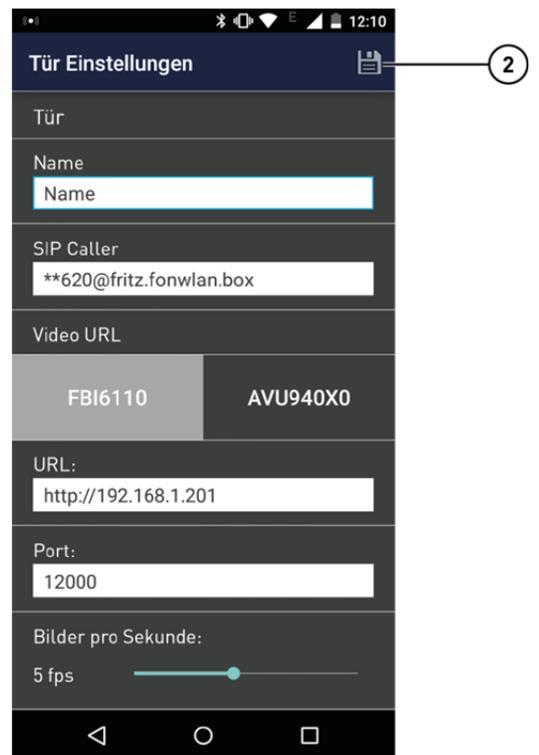


Abb. 8: Menü Türeinstellungen

| | |
|-------------------|---|
| Name | Name der (Video)-Außenstation, z. B. AVU940x0-Eingang 1 |
| SIP Caller | z.B. **620@fritz.fonwlan.box SIP-Rufnummer der Audioquelle (FBI6110-0400 oder AVU940x0-0010) |
| Video URL | Art der Videoquelle wählen (FBI6110-0400 oder AVU940x0-0010) |
| URL | http://192.168.1.201 Standard URL-Adresse des Video-Streamers FBI6110-0400 |
| Port | Der Video-Port kann in den Einstellungen des Video-Streamers geändert werden. Werksseitige Voreinstellung: 12000 |

Tür Einstellungen ändern

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie die Option *Tür Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie eine Tür aus **(1)**. Nehmen Sie Ihre Änderungen vor.
- ▶ Tippen Sie auf den *Speichern-Button*.

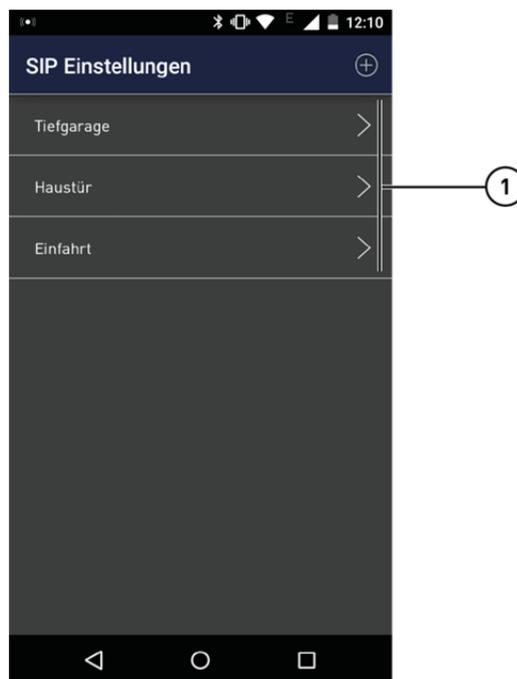


Abb. 9: Auswahl Türen

Tür löschen

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie die Option *Tür Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie eine Tür aus.
- ▶ Wählen Sie das Menü *Löschen* **(1)**.
- ▶ Tippen Sie auf den *Löschen-Button* **(2)**. Die Tür wird gelöscht.

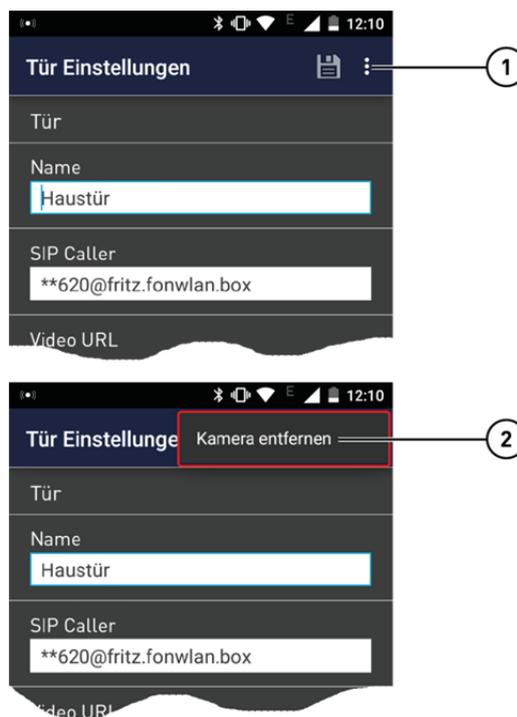


Abb. 10: Tür löschen

Ruftöne

Sie können aus 26 polyphonen Ruftönen auswählen.

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie die Option *Ruftöne*.
- ▶ Wählen Sie einen der 26 Ruftöne.

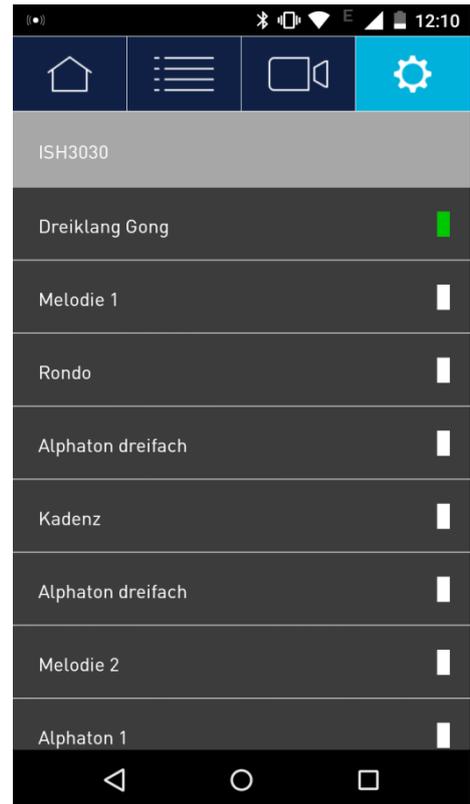


Abb. 11: Menü Ruftöne

Bedienung

Rufton deaktivieren

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Home*, wenn dieses nicht aktiv ist (Abb 12).
 - ▶ Tippen Sie auf den *RUFAN/AUS-Button* (1).
- die Farbe des *RUFAN/Aus-Button* wechselt von grau zu rot
 - der Rufton ist ausgeschaltet



Rufton aktivieren

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Home*, wenn dieses nicht aktiv ist.
 - ▶ Tippen Sie auf den *RUFAN/AUS-Button* (1).
- die Farbe des *RUFAN/AUS-Button* wechselt von rot in grau
 - der Rufton ist eingeschaltet

Wir öffnen
Welten

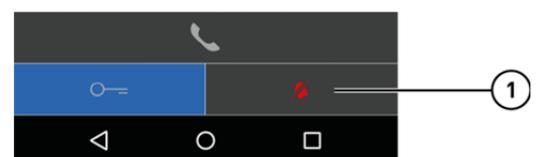


Abb. 12: Rufton deaktiviert

Türrufe annehmen

- ▶ Tippen Sie auf den *Sprechen-Button* **(1)**.
- eine Sprechverbindung zur Außenstation wird hergestellt
- der *Türöffner-Button* wird aktiviert

Türruf abweisen

- ▶ Tippen Sie auf den *Sprechen-Button beenden* **(2)**.
- der Türruf wird abgebrochen und im Menü *Anruferliste* als verpasster Türruf gespeichert

Türruf beenden

- ▶ Tippen Sie auf den *Sprechen-Button beenden*.
- die Sprechverbindung wird beendet

Tür öffnen

- ▶ Tippen Sie auf den *Türöffner-Button*.



Die Tür kann nur bei aktiver Sprechverbindung geöffnet werden.

Anruferliste

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Anruferliste*.

Folgende Informationen werden Ihnen angezeigt (Abb. 14):

- Herkunft des Türrufes **(1)**
- Bild des Besuchers **(2)**
- optische Anzeige für Türrufe (*roter* Balken für verpasster Türruf und *grüner* Balken für angenommener Türruf) **(3)**
- Datum und Uhrzeit des Türrufes **(4)**

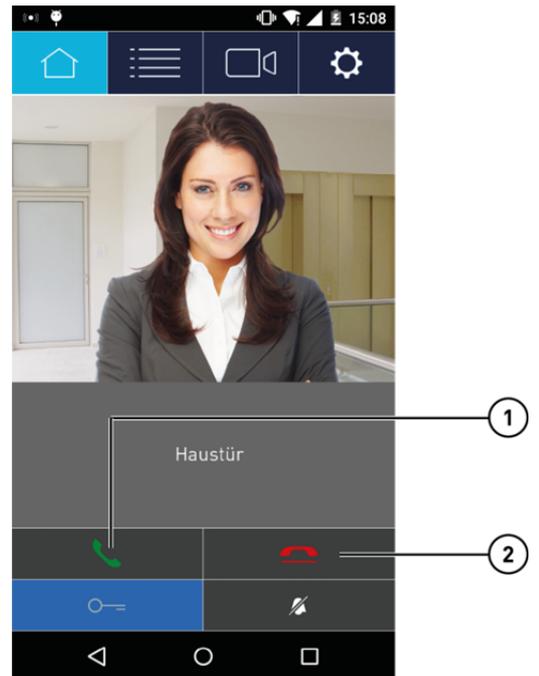


Abb. 13: eingehender Türruf

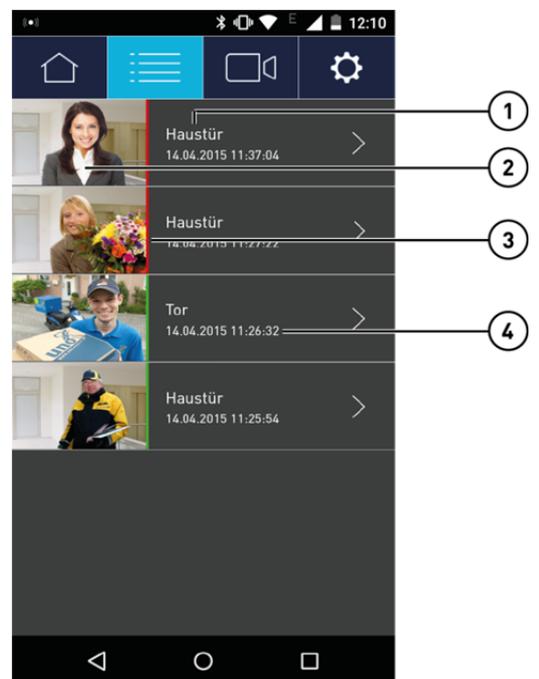


Abb. 14: Anruferliste

Türruf aus der Anruferliste löschen

► Tippen Sie auf einen *Türruf* in der *Listenansicht*.

Folgende Informationen werden Ihnen angezeigt (Abb. 15):

- Videobild-Momentaufnahme **(1)**
- Herkunft des Türrufes **(2)**
- Datum und Uhrzeit des Türrufes **(3)**
- Status: *Entgangener* oder *Empfangener Türruf* **(4)**

► Tippen Sie auf den *Türruf löschen-Button* **(5)**.

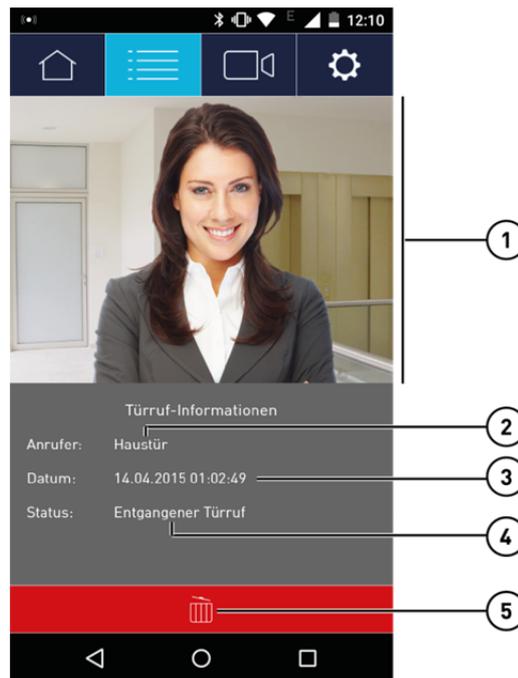


Abb. 15: Detail Anrufprotokoll I

Kameras

► Wählen Sie das Menü *Kameras* (Abb. 16).

Folgende Informationen werden Ihnen angezeigt:

- Anzeige des Videobildes **(1)**
- Name der Videokamera **(2)**
- Anzahl der Kameras **(3)**

Kameravorschau

- Tippen Sie auf das Menü *Kameras*.
- Tippen Sie auf eine Videoquelle ihrer Wahl.

Das Kamerabild der ausgewählten Videoquelle wird angezeigt (Abb. 17).

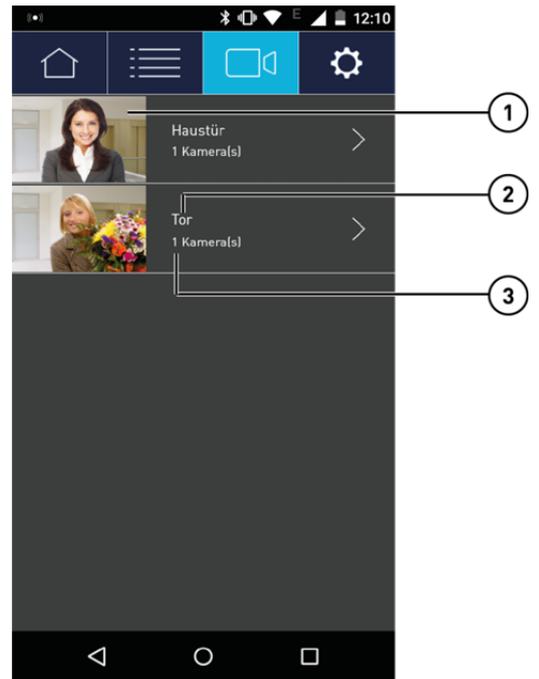


Abb. 16: Menü *Kameras*

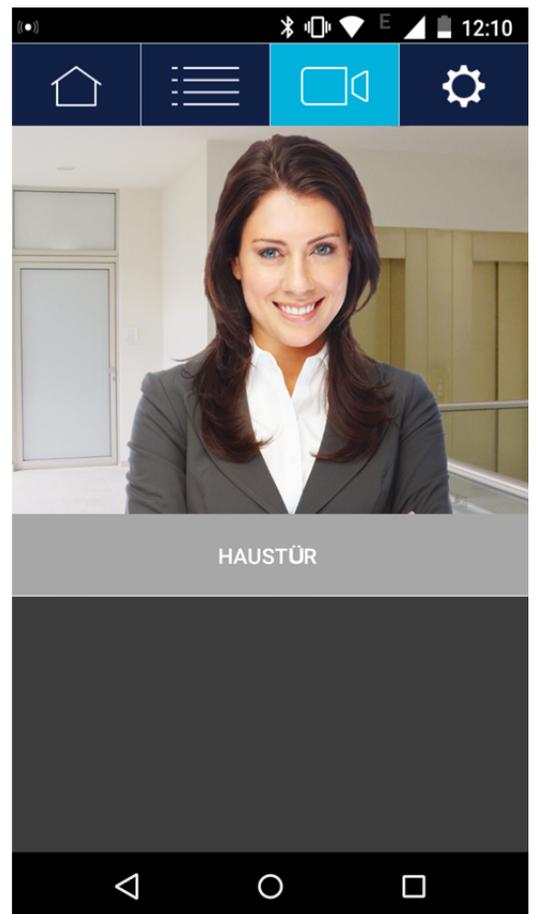


Abb. 17: Kameravorschau

FAQ

| Fehler | Ursache | Lösung |
|--|--|--|
| Die Videoquellen des FBI61xx werden nicht angezeigt. | Die Namen der Videoquelle wurden nach der Einrichtung der App verändert. | Gehen Sie in die Tür-Einstellungen des Video-Streamers (FBI6110) bzw. Audio-Video-Gateway (FBI6119) und betätigen Sie erneut den Button <i>Speichern</i> . |
| Das Videobild ist nicht sichtbar. | <ul style="list-style-type: none">keine Netzwerkverbindung zu den Videogerätenfalsche Einstellungen vorgenommen | <ul style="list-style-type: none">Überprüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung.Ist das Mobiltelefon mit dem richtigen WLAN-Netz verbunden.Überprüfen Sie Ihre Einstellungen. |
| Verbindungsprobleme mit mobilem Netzwerk (3G/4G) | In Abhängigkeit vom Verbindungstyp und dessen Auslastung kann es vorkommen, dass Video- und Audioverbindungen nicht korrekt übertragen werden. | <ul style="list-style-type: none">Wählen Sie einen Audiocodec (SIP-Server), der eine geringere Bandbreite benötigt.Setzen Sie in den Videoquellen die Anzahl der Frames herab.Verwenden Sie nur 3G und 4G Netzwerke. |
| Türrufe werden nicht empfangen. | Je nach Geräteeinstellungen kann es vorkommen, dass die WLAN-Verbindung sich im Stand-by-Betrieb abschaltet. | <ul style="list-style-type: none">Deaktivieren Sie den Energiesparmodus in Ihrem Gerät.Wählen Sie <i>WLAN immer aktiv</i> in den erweiterten <i>WLAN-Einstellungen</i> Ihres Gerätes. |

Service

Fragen richten Sie bitte an unsere

TCS HOTLINE 04194 9881-188

Hauptsitz

TCS TürControlSysteme AG, Geschwister-Scholl-Str. 7, 39307 Genthin
Tel.: 03933/879910 FAX: 03933/879911 www.tcsag.de

Technische Änderungen vorbehalten.

TCS Hotline Deutschland

Tel.: 0 41 94/ 9 88 11 88 FAX: 0 41 94/ 9 88 129 Mail: hotline@tcsag.de

Ausgabe: 05/2015
HB_SAX5200-0 6A