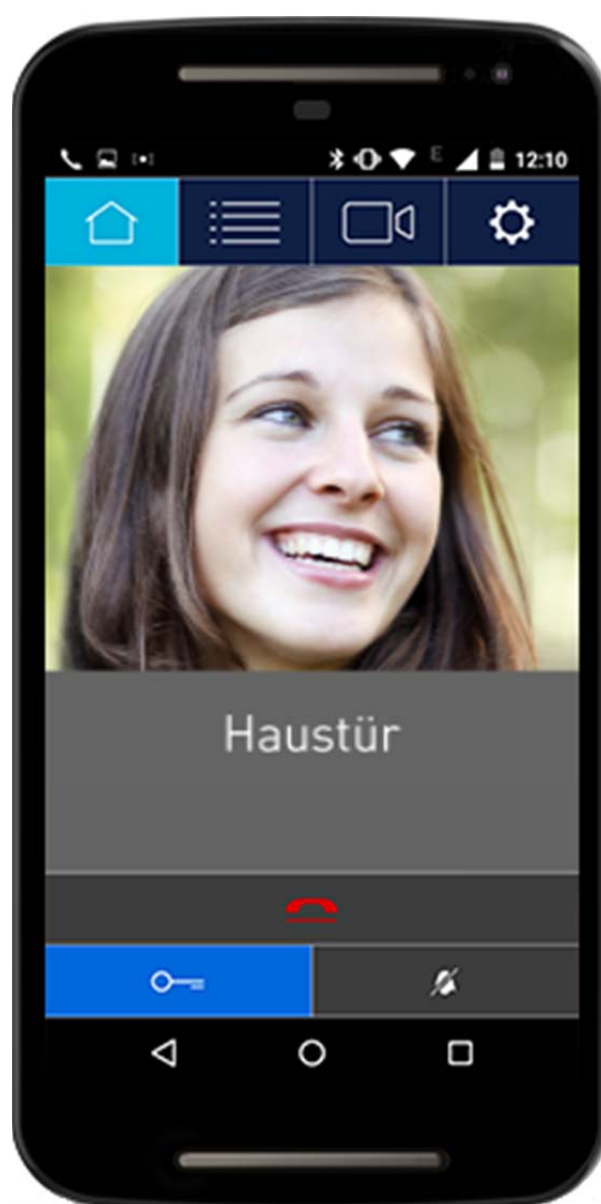




Handbuch
TCS:App für Android
SAX5200-0
Version 2.2.7



Inhaltsverzeichnis

Lieferumfang	4
Einleitung	4
Hinweise zum Handbuch	4
Verwendete Symbole und Warnhinweise	4
Weitere verwendete Symbole	4
Produktbeschreibung	5
Bestimmungsgemäßer Gebrauch	5
Kurzbeschreibung	5
Systemvoraussetzungen	5
Download und Installation	6
TCS:App deinstallieren	6
TCS:App starten	6
Übersicht TCS:App	7
Übersicht Symbole und Buttons	8
Einstellungen	9
SIP-Einstellungen	10
Video-Außenstation einrichten	11
Ruftöne	13
Bedienung	13
Rufton deaktivieren.....	13
Rufton aktivieren	13
Türrufe annehmen	14
Türruf abweisen	14
Türruf beenden.....	14
Tür öffnen	14
Anruferliste	14
Türruf aus der Anruferliste löschen.....	15
Kameras.....	16
Kameravorschau	16
FAQ	17
Service	17

Lieferumfang

1x Handbuch TCS:App für Android

Einleitung

Hinweise zum Handbuch

Dieses Handbuch beschreibt die Installation und die Inbetriebnahme der TCS:App für Android. Weitere Komponenten des Systems sind TCS-Video-Außenstation, Innenstation, Netzgerät und IP-Audio-Video-Gateway. Informationen zur Konfiguration dieser Komponenten finden Sie in den jeweiligen Produktinformationen. Handbücher und Produktinformationen sind im Downloadbereich unter www.tcsag.de/download verfügbar.



Basis für die Installation und Inbetriebnahme ist eine komplett installierte TCS:BUS-Anlage.

Verwendete Symbole und Warnhinweise

Symbol	Signalwort	Erläuterung
	GEFAHR!	Das Signalwort bezeichnet eine Gefährdung mit einem hohen Risikograd, die, wenn Sie nicht vermieden wird, den Tod oder eine schwere Verletzung zur Folge hat.
	WARNUNG!	Das Signalwort bezeichnet eine Gefährdung mit einem mittleren Risikograd, die, wenn Sie nicht vermieden wird, den Tod oder eine schwere Verletzung zur Folge haben kann.
	VORSICHT!	Das Signalwort bezeichnet eine Gefährdung mit einem niedrigen Risikograd, die, wenn sie nicht vermieden wird, eine geringfügige oder mäßige Verletzung zur Folge haben kann.
	ACHTUNG!	Das Signalwort bedeutet, dass Geräte-, Umwelt- oder Sachschäden eintreten können.

Weitere verwendete Symbole



Wichtiger Hinweis oder wichtige Information



Handlungsschritt



Querverweis: Weiterführende Informationen zum Thema, siehe Quelle



Aufzählung, Listeneintrag 1. Ebene



Aufzählung, Listeneintrag 2. Ebene



Erläuterung

Produktbeschreibung

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Mit der TCS:App können Smartphone-Nutzer Türrufe empfangen. Die TCS:App dient ausschließlich zum Empfangen und Überwachen von Türrufen über ein IP-Netzwerk und zum Auslösen der Steuerfunktion *Türöffnen*.



Für Anwendungen, die vom bestimmungsgemäßen Gebrauch abweichen oder über diesen hinausgehen, übernimmt der Hersteller keine Haftung.

Kurzbeschreibung

Die TCS:App ermöglicht die mobile Türkommunikation per Smartphone. Mit der TCS:App können Sie ortsunabhängig Türrufe annehmen und die Tür öffnen.

Funktionen

- Annehmen von VoIP-Türrufen
- Anzeige des Kamerabildes von Video-Außenstationen und Kameras
- Umschalten zwischen Kameras am TCS:BUS (mit FBI611x-0400, FVU12x-0600, FVU1401-0400, FBI6119-0400 und FBI612x-0400)
- Türöffnen bei aktiver Sprechverbindung
- verpasste Türrufe werden mit Bild, Name, Datum und Uhrzeit in einer Anruferliste gespeichert
- Rufonabschaltung
- Auswahl aus 26 polyphonen Ruftönen wie bei Innenstationen der Serie ISx3x30, sky™ und skyline™.

Systemvoraussetzungen

Mindestanforderungen

- Betriebssystem: Android, Version 2.3.3 oder höher
- 15 MB freier Speicher
- Netzwerkverbindung (WLAN) und/oder mobile Datenverbindung (3G/4G)
- vollständig installierte TCS:BUS-Anlage mit folgenden Komponenten:

TCS-Komponenten

- Video-Außenstation
- IP-Audio-Video-Gateway (FBI6119-0400/FBI612x-0400) oder SIP-Gateway (FBI6101) in Verbindung mit IP Video-Streamer (FBI6110-0400)
- Innenstation
- Netzgerät (VBVS05-SG oder BVS20-SG in Verbindung mit NGV1011-0400)

Netzwerkkomponenten

- Switch
- SIP-Server (z.B. Fritzbox oder internen SIP-Server des FBI6119-0400 oder FBI612x-0400)
- Patchkabel RJ45 CAT5
- optional: dynamische DNS-Adresse oder statische IP-Adresse für den Zugriff aus dem Internet



Für die TCS:App ist ein Access-Point (WLAN) erforderlich, dass den Standard IEEE 802.11G oder neuer bereitstellt.

Download und Installation

- ▶ Scannen Sie mit Ihrem Smartphone den nebenstehenden QR-Code. Sie werden direkt zur TCS:App im Google Play Store weitergeleitet.
- ▶ Tippen Sie auf den Button *Installieren* (1).
- ▶ Folgen Sie den Anweisungen der Installation.



Abb. 1: QR-Code

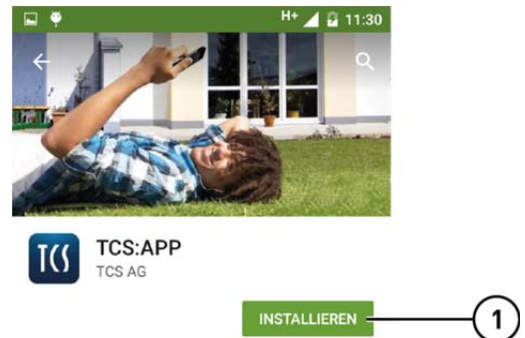


Abb. 2: Installation

TCS:App deinstallieren

Zum Deinstallieren der TCS:App nutzen Sie den Google Play Store oder einen beliebigen Anwendungsmanager.

- ▶ Öffnen Sie den *Google Play Store*.
- ▶ Wählen Sie *Meine Apps*.
- ▶ Wählen Sie die *TCS:App* aus.
- ▶ Tippen Sie auf *Deinstallieren* (2).

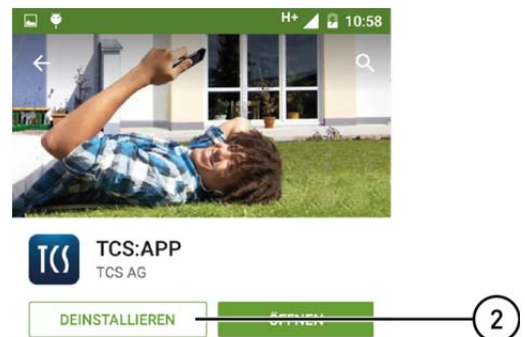


Abb. 3: Deinstallation

TCS:App starten

- ▶ Tippen Sie auf das Symbol *TCS:App* (3).



Die TCS:App kann nicht im Querformat verwendet werden. Beim Drehen wird die TCS:App im vertikal Modus angezeigt.

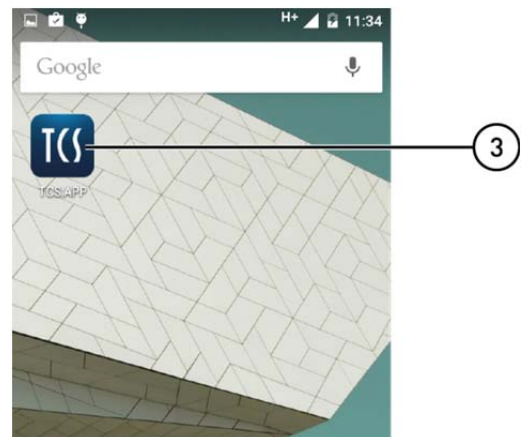


Abb. 4: Button TCS:App

Übersicht TCS:App



1 Statusleiste



















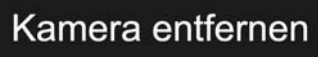

2 Menüleiste

3 Fenster mit Kamerabild bei eingehendem Türruf

4 Funktions-Buttons

5 Verbindungsstatus

Übersicht Symbole und Buttons

Symbol / Button	Bezeichnung	Funktion
	Menü Home	Hauptbildschirm
	Sprechen-Button inaktiv (grau)	Sprechen-Button ist inaktiv
	Sprechen-Button aktiv (grün)	Türruf annehmen
	Sprechen-Button beenden	Türruf beenden
	Türöffner-Button	Türöffner-Button ist inaktiv (grauer Schlüssel)
	Türöffner-Button	Türöffner-Button ist aktiv (weißer Schlüssel)
	RUF AN/AUS-Button	Rufton und Vibration eingeschaltet
	RUF AN/AUS-Button	Rufton ist ausgeschaltet
	VoIP-Verbindungsstatus	signalisiert eine erfolgreiche Anmeldung am SIP-Server
	Menü Anruferliste	Übersicht der verpassten und empfangenen Türrufe
	Statusanzeige grüner Balken	empfangener Türruf
	Statusanzeige roter Balken	verpasster Türruf
	Menü Kamera	Anzeige Video-Außenstationen und installierten Kameras
	Menü Einstellungen	Konfiguration der Tür- und SIP-Einstellungen
	Aktivieren-/ Deaktivieren-Button	Funktionen (de-) aktivieren
	Speichern-Button	Türruf aus der Anruferliste speichern
	Türruf löschen-Button	löscht einen Türruf aus der Anruferliste
	Menü Löschen	Löschen von Videoaußenstationen und/oder Kameras
	Entfernen-Button	Löschen von Videoaußenstationen und/oder Kameras
	Hinzufügen-Button	Hinzufügen weiterer Videoaußenstationen und/oder Kameras

Einstellungen

Im Menü *Einstellungen* können Sie folgende Konfigurationen vornehmen:

Info:

- Detaillierte Informationen zur TCS:App (Version und Hersteller)

VoIP aktivieren / deaktivieren

- aktiviert (■): Sie sind am SIP-Server angemeldet. Die TCS:App öffnet sich automatisch bei einem eingehenden Türruf.
- deaktiviert (□): Sie sind nicht am SIP-Server angemeldet. Die TCS:App öffnet sich nicht automatisch bei einem eingehenden Türruf.

SIP-Einstellungen:

- ▶ Tragen Sie die Anmeldedaten Ihres SIP-Servers ein.

Türeinstellungen:

- ▶ Tragen Sie die Anmeldedaten Ihrer (Video-) Außenstation ein.

Ruftöne:

- ▶ Wählen Sie aus 26 Ruftönen.



Abb. 5: Menü Einstellungen

SIP-Einstellungen

Die *SIP-Einstellungen* für Server und Account werden vom SIP-Server (z.B. Fritz!Box) bereitgestellt.

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie die Option *SIP-Einstellungen*.
- ▶ Tragen Sie in die Eingabefelder Ihre SIP-Einstellungen ein (Abb. 6).

Alternativ können Sie das Übertragungssteuerungsprotokoll TCP (Transmission Control Protokoll) verwenden.

- ▶ Aktivieren Sie *TCP verwenden*.

Sie können außerhalb Ihres WLAN-Netzes Türrufe empfangen und die Tür öffnen.



Sie benötigen eine dynamische DNS-Adresse oder statische IP-Adresse für den Zugriff aus dem Internet. Zusätzlich benötigen Sie einen externen SIP-Server oder einen eigenen, auf dem Sie sich über das Internet anmelden können.

dynamische DNS-Adresse oder statische IP-Adresse für den Zugriff aus dem Internet

- ▶ Aktivieren Sie mobiles Netzwerk verwenden 3G/4G.
- ▶ Tippen Sie auf den *Speichern-Button*.

Abb. 6: SIP Einstellungen

SIP Server	IP-Adresse oder DNS-Adresse des SIP-Providers
SIP Port	Portnummer zur Anmeldung am SIP-Provider
SIP Domain	Sie dient der Auflösung von Teilnehmern und wird zusammen mit der Nummer im SIP-Protokoll zum Verbindungsaufbau verwendet.
SIP Benutzername	Benutzer-ID innerhalb einer Domäne, die zur Identifizierung der Türstation verwendet wird. Bei eingehendem Türruf wird über die SIP-Benutzer-ID die Zuordnung realisiert.
SIP Authentication	Benutzername zur Anmeldung am SIP-Server
SIP Passwort	Passwort zur Anmeldung am SIP-Server

Video-Außenstation einrichten

In den Tür Einstellungen können Sie Ihre Video-Außenstationen (AVU940x0-0010) und/oder den IP Video-Streamer (FBI6110-0400) einrichten.



Zum Einrichten des FBI6119-0400 und des FBI612x-0400 wählen Sie den Eintrag *FBI6110*.

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie die Option *Tür-Einstellungen*.
- ▶ Tippen Sie auf den *Hinzufügen-Button* (1).
- ▶ Tippen Sie auf die entsprechende Video-URL (Video-Außenstation AVU940x0 oder IP Video-Streamer FBI6110-0400).
- ▶ Tragen Sie in die Eingabefelder die entsprechenden Daten ein. (Abb. 7).
- ▶ Tippen Sie auf den *Speichern-Button* (2).



Wir empfehlen die TCS:App über die Außenstation anzurufen und über die Anruferliste den Eintrag zu speichern, um Fehler beim SIP-Caller zu vermeiden.

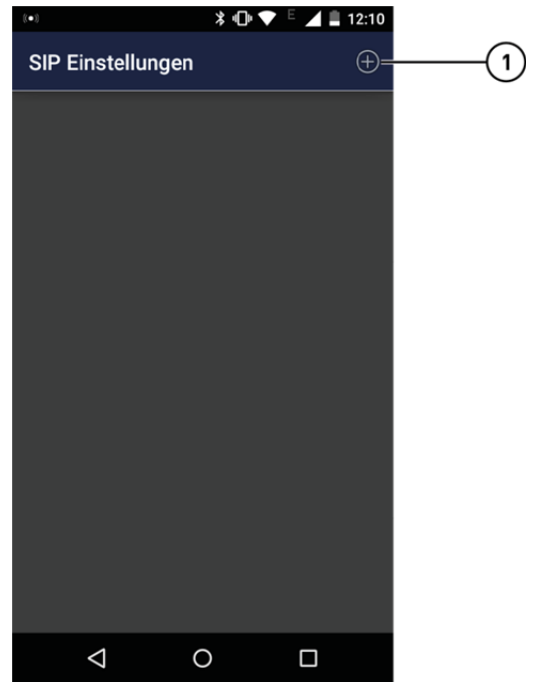


Abb. 7: Außenstation hinzufügen

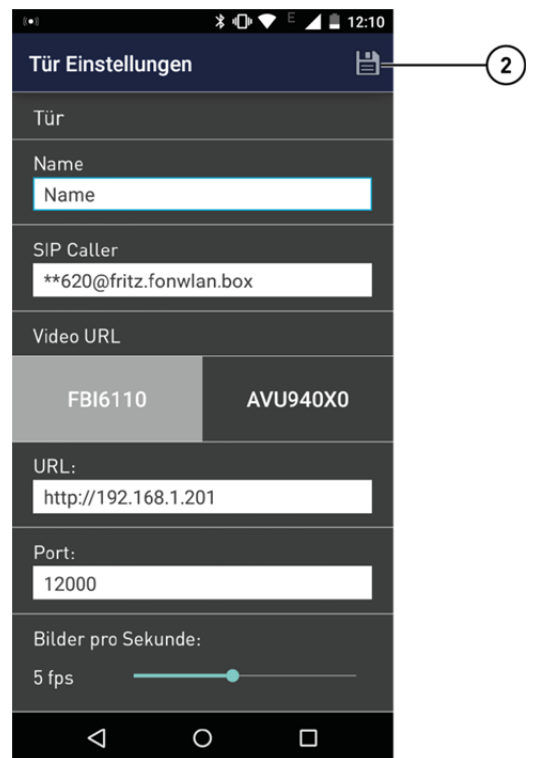


Abb. 8: Menü Türeinstellungen

Name	Name der (Video)-Außenstation, z. B. AVU940x0-Eingang 1
SIP Caller	z.B. **620@fritz.fonwlan.box SIP-Rufnummer der Audioquelle (FBI6110-0400 oder AVU940x0-0010)
Video URL	Art der Videoquelle wählen (FBI6110-0400 oder AVU940x0-0010)
URL	http://192.168.1.201 Standard URL-Adresse des Video-Streamers FBI6110-0400
Port	Der Video-Port kann in den Einstellungen des Video-Streamers geändert werden. Werksseitige Voreinstellung: 12000

Tür Einstellungen ändern

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie die Option *Tür Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie eine Tür aus **(1)**. Nehmen Sie Ihre Änderungen vor.
- ▶ Tippen Sie auf den *Speichern-Button*.

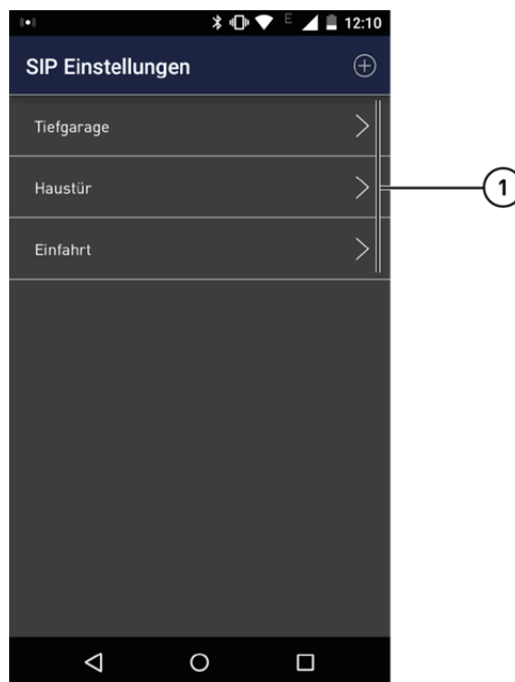


Abb. 9: Auswahl Türen

Tür löschen

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie die Option *Tür Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie eine Tür aus.
- ▶ Wählen Sie das Menü *Löschen* **(1)**.
- ▶ Tippen Sie auf den *Löschen-Button* **(2)**. Die Tür wird gelöscht.

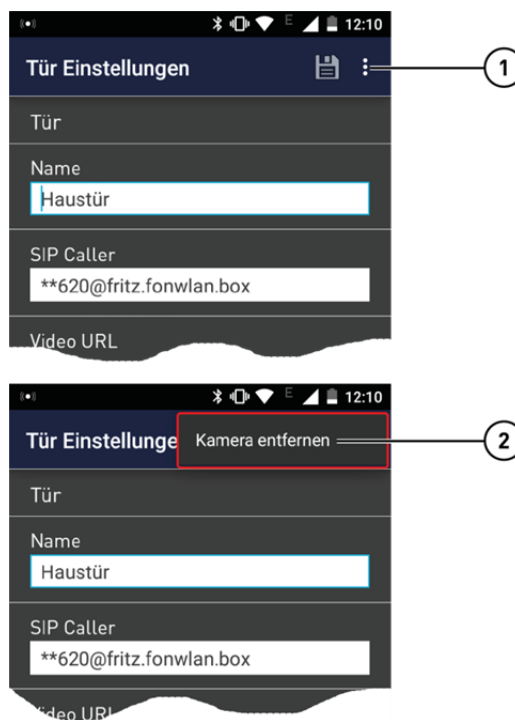


Abb. 10: Tür löschen

Ruftöne

Sie können aus 26 polyphonen Ruftönen auswählen.

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Einstellungen*.
- ▶ Wählen Sie die Option *Ruftöne*.
- ▶ Wählen Sie einen der 26 Ruftöne.

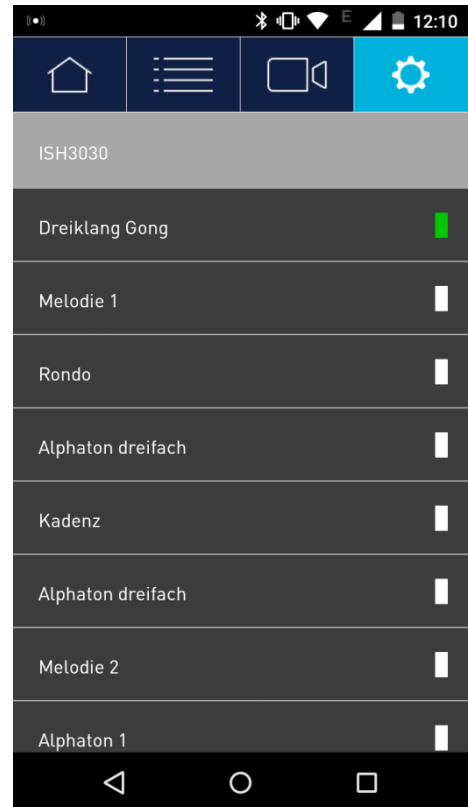


Abb. 11: Menü Ruftöne

Bedienung

Rufton deaktivieren

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Home*, wenn dieses nicht aktiv ist (Abb 12).
 - ▶ Tippen Sie auf den *RUFAN/AUS-Button* (1).
- die Farbe des *RUFAN/Aus-Button* wechselt von grau zu rot
 - der Rufton ist ausgeschaltet



Rufton aktivieren

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Home*, wenn dieses nicht aktiv ist.
 - ▶ Tippen Sie auf den *RUFAN/AUS-Button* (1).
- die Farbe des *RUFAN/AUS-Button* wechselt von rot in grau
 - der Rufton ist eingeschaltet

Wir öffnen
Welten

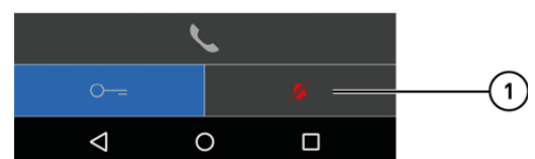


Abb. 12: Rufton deaktiviert

Türrufe annehmen

- ▶ Tippen Sie auf den *Sprechen-Button* (1).
- eine Sprechverbindung zur Außenstation wird hergestellt
- der *Türöffner-Button* wird aktiviert

Türruf abweisen

- ▶ Tippen Sie auf den *Sprechen-Button beenden* (2).
- der Türruf wird abgebrochen und im Menü *Anruferliste* als verpasster Türruf gespeichert

Türruf beenden

- ▶ Tippen Sie auf den *Sprechen-Button beenden*.
- die Sprechverbindung wird beendet

Tür öffnen

- ▶ Tippen Sie auf den *Türöffner-Button*.



Die Tür kann nur bei aktiver Sprechverbindung geöffnet werden.

Anruferliste

- ▶ Tippen Sie auf das Menü *Anruferliste*.

Folgende Informationen werden Ihnen angezeigt (Abb. 14):

- Herkunft des Türrufes (1)
- Bild des Besuchers (2)
- optische Anzeige für Türrufe (*roter* Balken für verpasster Türruf und *grüner* Balken für angenommener Türruf) (3)
- Datum und Uhrzeit des Türrufes (4)

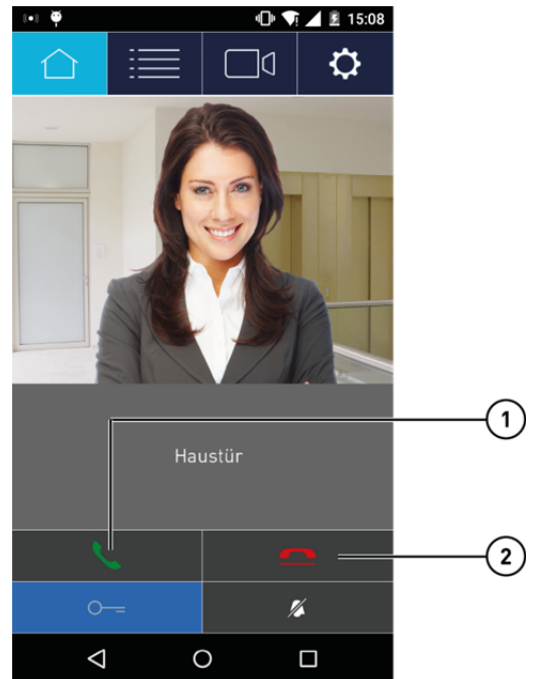


Abb. 13: eingehender Türruf

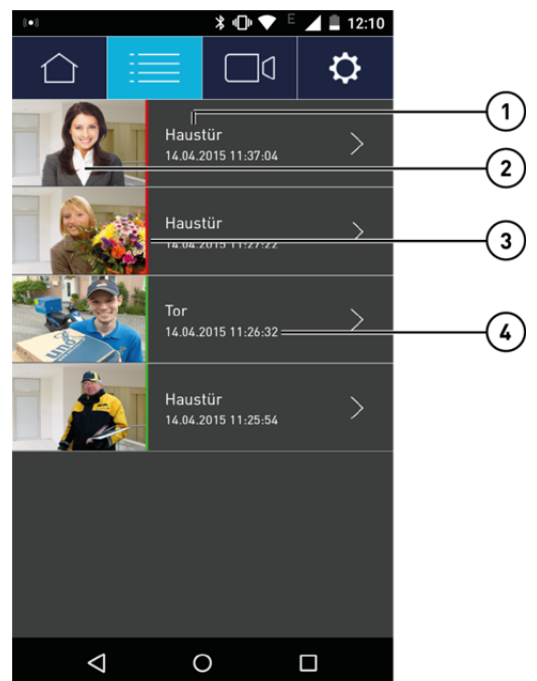


Abb. 14: Anruferliste

Türruf aus der Anruferliste löschen

► Tippen Sie auf einen *Türruf* in der *Listenansicht*.

Folgende Informationen werden Ihnen angezeigt (Abb. 15):

- Videobild-Momentaufnahme **(1)**
- Herkunft des Türrufes **(2)**
- Datum und Uhrzeit des Türrufes **(3)**
- Status: *Entgangener* oder *Empfangener Türruf* **(4)**

► Tippen Sie auf den *Türruf löschen-Button* **(5)**.

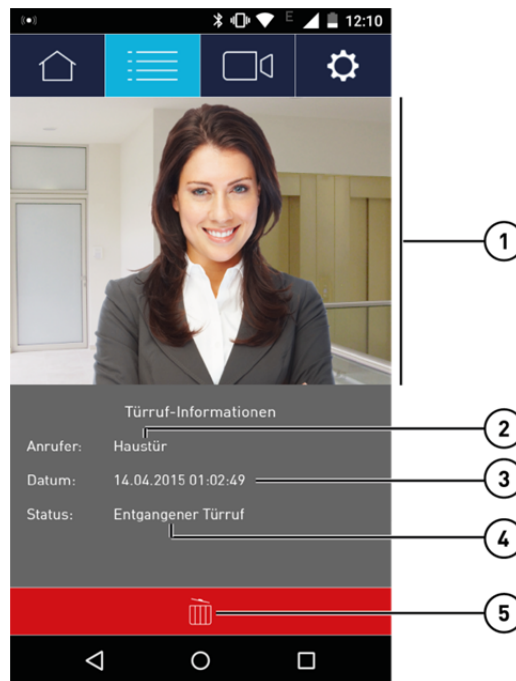


Abb. 15: Detail Anrufprotokoll I

Kameras

► Wählen Sie das Menü *Kameras* (Abb. 16).

Folgende Informationen werden Ihnen angezeigt:

- Anzeige des Videobildes **(1)**
- Name der Videokamera **(2)**
- Anzahl der Kameras **(3)**

Kameravorschau

- Tippen Sie auf das Menü *Kameras*.
- Tippen Sie auf eine Videoquelle ihrer Wahl.

Das Kamerabild der ausgewählten Videoquelle wird angezeigt (Abb. 17).

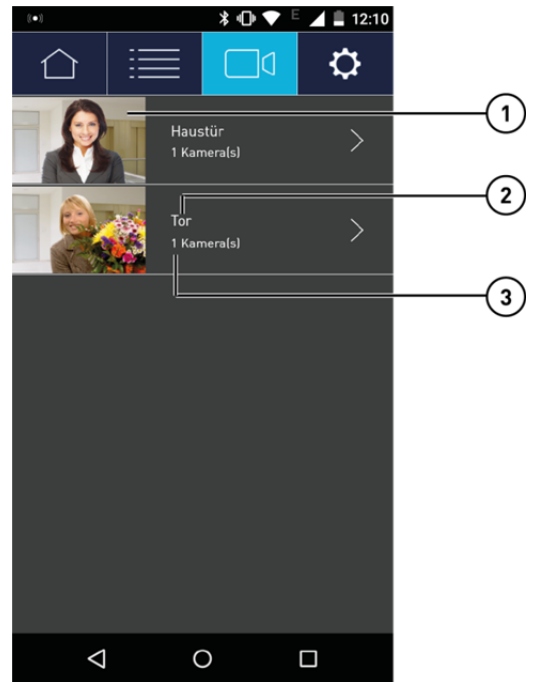


Abb. 16: Menü *Kameras*

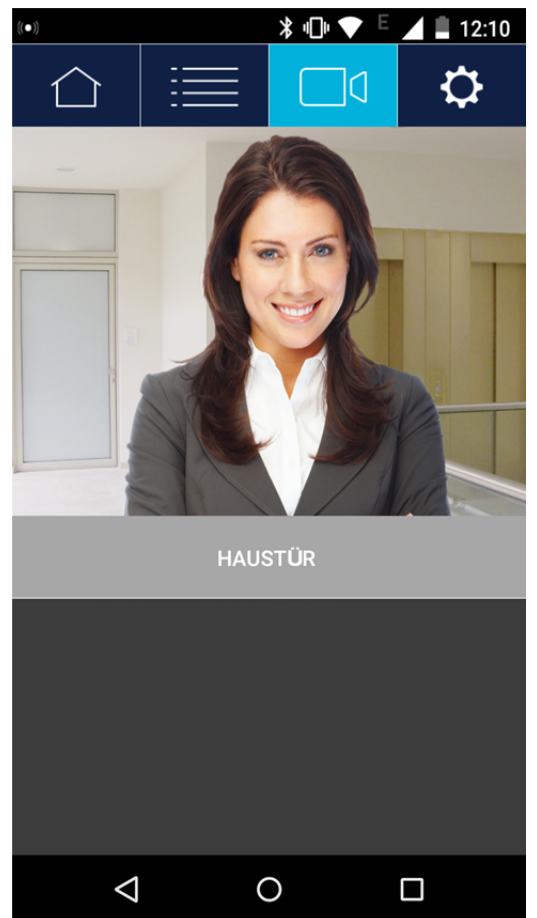


Abb. 17: Kameravorschau

FAQ

Fehler	Ursache	Lösung
Die Videoquellen des FBI61xx werden nicht angezeigt.	Die Namen der Videoquelle wurden nach der Einrichtung der App verändert.	Gehen Sie in die Tür-Einstellungen des Video-Streamers (FBI6110) bzw. Audio-Video-Gateway (FBI6119) und betätigen Sie erneut den Button <i>Speichern</i> .
Das Videobild ist nicht sichtbar.	<ul style="list-style-type: none">keine Netzwerkverbindung zu den Videogerätenfalsche Einstellungen vorgenommen	<ul style="list-style-type: none">Überprüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung.Ist das Mobiltelefon mit dem richtigen WLAN-Netz verbunden.Überprüfen Sie Ihre Einstellungen.
Verbindungsprobleme mit mobilem Netzwerk (3G/4G)	In Abhängigkeit vom Verbindungstyp und dessen Auslastung kann es vorkommen, dass Video- und Audioverbindungen nicht korrekt übertragen werden.	<ul style="list-style-type: none">Wählen Sie einen Audiocodec (SIP-Server), der eine geringere Bandbreite benötigt.Setzen Sie in den Videoquellen die Anzahl der Frames herab.Verwenden Sie nur 3G und 4G Netzwerke.
Türrufe werden nicht empfangen.	Je nach Geräteeinstellungen kann es vorkommen, dass die WLAN-Verbindung sich im Stand-by-Betrieb abschaltet.	<ul style="list-style-type: none">Deaktivieren Sie den Energiesparmodus in Ihrem Gerät.Wählen <i>Sie WLAN immer aktiv</i> in den erweiterten <i>WLAN-Einstellungen</i> Ihres Gerätes.

Service

Fragen richten Sie bitte an unsere

TCS HOTLINE 04194 9881-188

Hauptsitz

TCS TürControlSysteme AG, Geschwister-Scholl-Str. 7, 39307 Genthin
Tel.: 03933/879910 FAX: 03933/879911 www.tcsag.de

Technische Änderungen vorbehalten.

TCS Hotline Deutschland

Tel.: 0 41 94/ 9 88 11 88 FAX: 0 41 94/ 9 88 129 Mail: hotline@tcsag.de

Ausgabe: 05/2015
HB_SAX5200-0 6A